

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772701001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 117292, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Гримау, д. 10

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я

Звенигородская ул., д. 13, стр.41,

офис 11, 11А-11Л

Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 139-60-77



8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей (единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения  
(единый и бесплатный номер)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, а в случаях, предусмотренных пунктом 145 Основных положений розничных рынков электрической энергии<sup>1</sup> (далее – Основные положения) - энергосбытовые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением случаев отсутствия приборов учета у операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме, плата не взимается.

В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)<sup>2</sup> в электроэнергетике.

За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также в случае обращения операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме об установке приборов учета.

**Условия оказания услуги (процесса):** Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», за исключением

<sup>1</sup> Основные положения розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021г. **Результат оказания услуги (процесса):** Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срока эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| №  | Этап                                | Содержание/Условие этапа   | Форма предоставления  | Результат  | Сроки исполнения   | Ссылка на нормативный правовой акт   |
|--|-------------------------------------|--|---|--|--|--|
| <b>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</b>   |                                     |  |   |  |  |  |
| (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет <b>до 150 кВт включительно</b> (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно) |                                     |  |   |  |  |  |
| 1  | Допуск прибора учета в эксплуатацию | Заявителем на безвозмездной основе обеспечено предоставление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» мест установки приборов учета электрической энергии (мощности) и (или) иного оборудования, необходимого для обеспечения коммерческого учета на | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» устанавливает контрольные пломбы и(или) знаки визуального контроля и/или индикаторы антимагнитных пломб, а также составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию | Электронная форма Акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного | В соответствии с условиями договора (срока выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» уведомления от | Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения <sup>3</sup> (далее – Правила), Пункт 153 Основных положений |

<sup>3</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

|   |  |   |  |   |   |                  |
|---|--|---|--|---|---|------------------|
|   |  | розничном рынке электрической энергии (если установка приборов учета осуществляется в границах участка заявителя или на объектах заявителя) |  | лица ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»   | заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ) |                  |
| 2 | Размещение в личном кабинете заявителя Акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Прибор учета допущен в эксплуатацию   | Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» усиленной квалифицированной электронной подписью размещается в личном кабинете в письменной электронной форме | Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, размещенный в личном кабинете | Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета  | Пункт 109 Правил |
| 3 | Уведомление заявителя  |   | Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет, либо устно по телефону   |   | В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете акта допуска прибора учета в эксплуатацию  | Пункт 109 Правил |
| 4 | Направление Акта допуска субъекту розничного рынка, гарантирующему поставщику    |   | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет Акт допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему   | В форме электронного документа, подписанного                            | В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете  | Пункт 109 Правил |

|   |  |  |  |   |  |  |
|---|--|--|--|---|--|--|
|   |  |  | поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации | усиленной квалифицированной электронной подписью ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» |  |  |
| <p align="center"><b>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</b><br/>(для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью <b>свыше 150 кВт</b>)</p> |  |  |  |   |  |  |

|   |   |  |   |  |  |  |
|---|---|--|---|--|--|--|
| 1 | Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию | Письменное уведомление заявителем о выполнении им технических условий либо об устранении замечаний | 1.1. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» приглашает для участия в процедуре допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи), либо с которым заключен договор | Приглашение в письменной или в электронной форме или в порядке, установленном межведомственным соглашением | За 5 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя | Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил, Пункт 153 Основных положений |
|---|---|--|---|--|--|--|

|  |  |  |  |   |   |  |
|--|--|--|--|---|---|--|
|  |  |  | <p>1.2. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет установку контрольных пломб и(или) знаков визуального контроля и (или) индикаторов антимагнитных пломб и составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию</p> | <p>Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию в письменной форме в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц и подписанных уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска. Отказ приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию</p> | <p>В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем, но не дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации</p> |  |
| <p><b>В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) для случаев, не связанных с их заменой</b></p> |  |  |  |   |   |  |

|   |  |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|--|---|---|
| 1 | <p>1.1. Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой, при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета</p> | <p>Уведомление собственника приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), имеющего намерение демонтировать такие приборы учета и (или) иное оборудование, а также собственника (владельца) объектов, на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)</p> | <p>ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет согласование предложенных в заявке дату и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок – иные дату и время</p> | <p>Оформление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию.<br/>Оформление Акта демонтажа прибора учета</p> | <p>В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке<br/>В указанные в уведомлении дату и время демонтажа прибора учета, но не ранее 7 рабочих дней со дня его направления</p> <p>Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки</p> | <p>Пункт 154<br/>Основных положений</p> |
|---|--|--|--|--|---|---|

|  |                                  |  |   |  |  |                              |
|--|----------------------------------|--|---|--|--|------------------------------|
|  | 1.2. Акт демонтажа прибора учета |  | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет снятие показаний прибора учета и фиксирует показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения в акте демонтажа прибора учета | Акт демонтажа прибора учета (за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета) | В согласованные дату и время проведения указанных действий | Пункт 154 Основных положений |
|--|----------------------------------|--|---|--|--|------------------------------|

|   |   |   |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|---|---|------------------------------------|
|   | 1.3. Допуск демонтированного прибора учета  | Процедура допуска к эксплуатации прибора учета не требуется, в случае если в рамках процедуры установки (замены) прибора учета сохраняются контрольные пломбы и знаки визуального контроля, установленные ранее при допуске к эксплуатации соответствующего прибора учета   |   |   |   |                                    |
| <b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</b> |   |   |   |   |   |                                    |
| 1   | Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования | При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничном рынке, за исключением установки (замены) общедомовых (коллективных) | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета и составляет Акт допуска приборов учета в эксплуатацию | Акт допуска приборов учета в эксплуатацию | Не позднее 6 месяцев:<br>- с даты истечения межповерочного интервала, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии;<br>- с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности;<br>- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, | Пункты 145, 151 Основных положений |

|  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|
|  |  | <p>приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).</p> <p>*С 1 января 2025 в случае получения уведомления собственника (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации<sup>5</sup> об отказе в</p> |  |  | <p>неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки;<br/>- с даты признания прибора учета утраченным.</p> <p>*В течение 30 рабочих дней со дня возникновения оснований для установки (замены) прибора учета электрической энергии, предусмотренных пунктом 136 Основных положений в отношении таких точек поставки<sup>5</sup></p> |  |
|--|--|---|--|--|--|--|

<sup>5</sup> В отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки)

|  |  |  |  |  |  |                                    |
|--|--|--|--|--|--|------------------------------------|
|  |  | дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении таких точек поставки                   |  |  |  |                                    |
|  |  | Наличие обращения потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации); Наступление даты (срока), указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии об истечении срока межповерочного интервала, срока эксплуатации прибора учета | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет запрос на установку в адрес:<br>- гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации);<br>- потребителя, в отношении которого планируется установка либо замена прибора учета | Способом, позволяющим подтвердить факт его получения | В пределах срока установки (замены) прибора учета  | Пункты 145, 151 Основных положений |
|  |  | Подтверждение потребителем даты и времени допуска к местам установки приборов учета или отказ потребителя в  | Потребитель подтверждает предложенные ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения ООО   | Способом, позволяющим подтвердить факт его получения | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета | Пункт 151 Основных положений       |

|  |  |   |   |  |  |                                      |
|--|--|---|---|--|--|--------------------------------------|
|  |  | установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета | «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время. Потребитель, в границах объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) которого предложены места установки прибора учета, вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета |  |  |                                      |
|  |  | 1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем  | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке (замене) прибора учета, установлению контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составлению Акта допуска  | Очно<br>Акт допуска в количестве экземпляров по числу приглашенных лиц | В согласованную дату и время                   | Пункт 151, 153<br>Основных положений |
|  |  | 1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета /             | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности,   | Очно   | Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска | Пункт 151, 153<br>Основных положений |

|  |  |  |   |   |   |                              |
|--|--|--|---|---|---|------------------------------|
|  |  | двукратный недопуск к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска   | с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию |   |   |                              |
| 2  | Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам  | В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию   | Способом, позволяющим подтвердить факт его получения  | В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска                      | Пункт 153 Основных положений |
| <b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета</b> |  |  |   |   |   |                              |
| 1  | Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в том числе коммерческий учет электрической энергии | Обращение потребителя или оператора связи об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с  | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» выставляет потребителю, оператору связи счет об оплате расходов на приобретение и установку прибора учета электрической  | Письменно, по электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет или по электронной почте | Не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения потребителя, оператора связи | Пункт 136 Основных положений |

|   |   |  |   |             |   |                                     |
|---|---|--|---|-------------|---|-------------------------------------|
|   | <p>(мощности) операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме</p> | <p>их утратой, выходом из строя или неисправностью</p>   | <p>энергии и (или) иного оборудования.<br/>         Размер платы не может превышать стоимость таких мероприятий, рассчитанных с применением стандартизированных тарифных ставок на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности), применяемых для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям</p> |             |   |                                     |
|   |   | <p>Счет оплачен потребителем</p>   | <p>ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» оказывает заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета с оформлением Акта демонтажа прибора учета и Акта допуска прибора учета</p>  | <p>Очно</p> | <p>В течение 30 рабочих дней с даты оплаты потребителем, оператором связи счета</p> | <p>Пункт 136 Основных положений</p> |
| <p><b>Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке</b></p> |   |  |   |             |   |                                     |
|   | <p>Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования, соответствующего требованиям Правил оптового рынка для</p>  | <p>Согласование мест установки приборов учета и иного оборудования, а также допуск в эксплуатацию ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в отношении</p> | <p>Собственник (владелец) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовая (энергоснабжающая)</p>   |             |   | <p>Пункт 145 Основных положений</p> |

|  |  |   |  |  |   |                              |
|--|--|---|--|--|---|------------------------------|
|  | субъектов оптового рынка   | таких точек поставки осуществляется в соответствии с паспортами услуги <sup>6</sup>   | организация, осуществляющая куплю-продажу электрической энергии (мощности) на оптовом рынке в отношении соответствующего энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности), обеспечивают установку (замену) приборов учета в таких точках самостоятельно (за исключением случаев, предусмотренных в пункте 146 Основных положений) |  |   |                              |
|  | Отказ после 1 января 2025 г. собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией в осуществлении приобретения, | Собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией принято решение об отказе в осуществлении приобретения, установки | Уведомление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» об отказе   | Способом, позволяющим подтвердить факт его получения | Не позднее 6 месяцев до истечения срока межповерочного интервала прибора учета или срока его эксплуатации и не позднее 5 рабочих дней с даты возникновения иных оснований для установки (замены) прибора учета, предусмотренных | Пункт 145 Основных положений |

<sup>6</sup> Паспорт услуги ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» «Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

Паспорт услуги ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» «Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

|  |  |  |  |  |                                |  |
|--|--|--|--|--|--------------------------------|--|
|  | установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования | и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования |  |  | пунктом 136 Основных положений |  |
|--|--|--|--|--|--------------------------------|--|

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:8007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:8006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»:  
[www.monolitenenergo.ru](http://www.monolitenenergo.ru)